始兴县始兴县民政局2020年度行政许可

实施和监督管理情况报告

县政府：

根据《始兴县人民政府办公室关于报送2020年度行政许可实施和监督管理情况报告的通知》要求，现将我单位2020年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

**（一）现有事项及办理情况。**县民政局现有行政许可事项共有7项：地名命名、更名核准；地名图、地名图册、地名图集审核；社会团体成立、变更、注销登记；民办非企业单位的成立、变更、注销登记；建设殡仪服务站，骨灰堂，经营性公墓，农村公益性墓地审批；慈善组织的认定；慈善组织公开募捐资格审查审批。已全部进驻县网上办事分厅。

2020年，县民政局收到行政许可事项申请件数共13件，受理13件，按时办结13件，审批同意13件。没有未按时办结事项。

**（二）依法实施情况。**县民政局严格遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件。做到事必依法，有律可循；根据县编办编制的《始兴县行政许可事项目录》，深化行政审批制度改革，进一步做好行政服务事项标准化梳理工作，制定标准化的办事流程图，明确办理业务需要提供的材料、办理要求、办理时限等要素。明确审批标准、规范自由裁量权，坚决落实不越权、不纵权，严格标准，有法可依，有法必依；对自由裁量的事项，均按照以符合法律法规为根本、方便群众办事为己任，抓紧做实用好。

**（三）公开公示情况。**县民政局通过广东政务服务网（https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/branch-hall?orgCode=00696293X）向全社会公开公示实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息的方式、范围等情况；积极向社会公开行政许可实施过程和结果，主要在始兴县政府门户网站（http://www.gdsx.gov.cn/zwgk/index.html）公示。

**（四）监督管理情况。**县民政局严格按照行政许可监督检查的要求，制定实施有关监管措施、标准，对从事行政许可事项活动进行监督管理，确保县民政局行政许可工作在公平、公正、合规、合法的情况下及时完成。2020年，我局未发生任何行政许可审批违法违规行为，未接到行政许可审批问题的举报和投诉。

**（五）实施效果情况。**县民政局2020年行政许可实施和监督管理工作取得良好效果。通过优化和规范审批流程，进驻网上办事大厅，实行网上审批，增强了办理的便利性、公开性，缩减了审批时限，落实了承诺服务，在方便行政相对人的同时，提高了审批效率，无未按时办结和审批不同意事项。通过电话、调研和网上征询等方式，听取群众、单位、社会组织的意见和建议，行政相对人的认可度和满意度较高。

二、存在问题和困难

尽管我局的行政审批制度改革工作取得了一些成绩，但是也还存在着一些需要改进和完善的地方。一是部分审批项目，申请人对所需材料理解不清；二是行政审批的各项制度还需要进一步健全和完善。

三、下一步工作措施及有关建议

（一）进一步完善行政审批网上办事指南，对审批材料做更加明确的解释和说明，多做模板供参考。

（二）进一步健全完善行政审批的各项制度，优化政务服务环境，把简约、高效、务实、便民的理念，融入到实际行动中，落实在具体工作上。

（三）积极推动行政审批改革的贯彻落实。做好工作衔接，确保落实到位。对违反决定继续实施审批或者变相审批等问题，督促整改并通报批评，认真抓好落实，促进行政审批工作质量和效率的提高。

 始兴县民政局

 2021年 2月9日