

始兴县人民政府办公室文件

始府办〔2022〕16号

始兴县人民政府办公室关于印发始兴县 数字政府建设“十四五”规划的通知

各乡镇人民政府，县直及省市垂直管理各单位：

《始兴县数字政府建设“十四五”规划》已经2022年5月12日县政府十六届第16次常务会议、2022年5月30日县委十四届第30次常委会会议审议通过，现印发给你们，请认真组织实施。实施过程中遇到的问题，请径向县政数局反映（联系电话：3327219）。

始兴县人民政府办公室

2022年6月23日

始兴县数字政府建设“十四五”规划

目 录

引 言	5
一、建设现状与存在主要问题	6
（一）建设现状	6
（二）存在问题	8
二、总体要求	9
（一）指导思想	9
（二）工作原则	1 0
（三）规划理念	1 1
（四）建设目标	1 2
三、工作任务	1 5
（一）夯实基础支撑平台	1 5
（二）构建网络安全体系	1 8
（三）提升数字政府服务能力	1 9
（四）营造优质的营商环境	2 2
（五）重点推动四大业务领域应用	2 4
1. 经济调节数字化应用	2 4
2. 民生服务数字化应用	2 5
3. 城市精细化管理应用	2 6
4. 社会治理数字化应用	2 8

四、实施步骤 2 9

 （一）第一阶段（2021 年）：完善基础设施与体制机制建设，提升“数字政府”服务能力 2 9

 （二）第二阶段（2022 年—2023 年）：全面深入开展大数据治理，提升大数据共享服务水平 3 0

 （三）第三阶段（2024 年—2025 年）：以智慧应用为抓手，提升数字政府智慧创新能力 3 0

五、实施保障 3 0

 （一）组织保障 3 0

 （二）机制保障 3 1

 （三）资金保障 3 1

 （四）人员保障 3 1

 （五）技术保障 3 2

附件：始兴县“十四五”期间数字政府重点建设项目清单 . 3 3

引言

“数字中国”是新时代国家信息化发展的新战略。党中央高度重视“数字中国”建设，指出要应用互联网、大数据、人工智能等技术，推进国家治理体系和治理能力现代化。“数字政府”是贯彻落实“数字中国”战略的关键抓手，是实现政府治理体系和治理能力现代化的支撑，是提升政务服务水平、优化营商环境、提高政府效能，推动经济社会发展的引擎。省委、省政府高度重视，率先在全国吹响“数字政府”改革建设的号角。数字政府改革建设为广大群众带来了实实在在的获得感，有力带动了我省经济社会发展，对粤港澳大湾区建设提供了数字化支撑。

我县自 2019 年启动“数字政府”改革建设以来，充分运用省、市数字政府改革建设成果，结合本地实际扎实有效推进，取得长足进步，“数字政府”基础设施支撑能力不断夯实、办公业务集约化等一大批应用平台投入使用、政务服务能力不断提升、营商环境进一步优化，政府效能不断提高，有力支撑了企业群众办事和各乡镇各单位办文办公。“十四五”期间，我县“数字政府”改革建设要在省、市“数字政府”改革建设框架体系和成果的基础上，按照县委、县政府培育发展大数据产业的决策部署与支撑政府治理体系和治理能力现代化的要求，加强“数字政府”统筹规划，建立健全“数字政府”管理架构、业务架构、技术架

构、数据架构和安全架构，进一步夯实基础、提升政务服务、优化营商环境、提高政府效能，推进数据治理应用，助力始兴经济建设高质量发展。

为进一步明确“十四五”期间我县数字政府改革建设的目标、任务、实施步骤和保障措施，指导全县各乡镇、各部门推进数字政府改革建设工作，依据国家、省、市相关战略部署，以及《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》《韶关市数字政府建设“十四五”规划的通知》等，制定本规划。本规划是“十四五”时期指导全县数字政府改革建设的纲领性文件，规划期限为2021—2025年。

一、建设现状与存在主要问题

（一）建设现状

1. 电子政务云平台由省市统筹建设，依托韶关市电子政务云平台以及省电子政务云平台推广应用各项电子政务系统，包含韶关市电子政务综合应用平台（新OA）、韶关市“一门一网式”行政审批系统、工程建设项目审批管理系统、“互联网+不动产登记”平台、公共资源交易一体化平台、广东省统一身份认证平台、12345政府服务热线（含网络问政）平台、粤政易平台。

2. 政府网集约化建设方面已经完成始兴县人民政府门户网站整体迁移至广东省政府门户网站集约化平台，部署在韶关市电子政务云。

3. 根据省市政务信息资源共享建设要求，依托广东省政务资源共享目录平台，已完成我县 31 个有关单位编制资源目录、梳理检查实施清单、录入目录数据并发布。

4. 推进互联网+监管平台数据采集。根据韶关市《关于开展国家“互联网+监管”系统应用培训和监管数据汇聚工作的通知》文件要求，组织我县 26 个有关单位集中录入监管数据，按照韶关市有关要求覆盖率达到 80%。

5. 数字化政务服务形式更加多样。围绕群众，增强群众办事体验感。推行指尖办、身边办、自助办。推广“粤系列”本地化应用。“粤省事”韶关专版共上线事项 749 项（查询类 317 项，办理类 432 项，零跑动 674 项），实现社保、公积金等高频政务事项指尖办理；“粤商通”韶关专版已上线事项 255 项，为企业提供“服务贴身、功能定制、内容管用”的掌上服务体系；建成省市县镇村五级横纵联通、全域覆盖的公文交换体系。推进民生事项上线金融智慧柜员机。已在我县建设银行网点、智慧柜员机上线近百项高频政务服务事项和金融服务事项，涵盖社保、税务、公安、民政等 13 大类。推广使用智能自助终端。在政务服务事项办理中，推广使用政务服务一体机、智能填表机、身份证读卡器、人脸识别网证机等智能设备，提供 24 小时不打烊服务。

6. 政务服务能力持续提升。围绕企业，提升涉企事项服务质量。推广应用政策兑现“一窗办理”服务模式，已上线县级惠企

利民扶持政策事项 29 项。整合营业执照领取、公章刻制、银行开户、发票申领等环节，线上开设企业开办专区，线下设立企业开办专窗，实现企业开办“一窗受理”“一日办结”；规范供水、供电、燃气、通信等业务办事标准，优化业务流程，为企业用能报装提供一站式服务。围绕群众，增强群众办事体验感。推行指尖办、马上办、联合办、全市通办。开通“韶关政务服务”微信公众号和“粤省事”韶关专版，提供 749 项业务手机指尖快捷办理，1398 项实现零跑动；县级 900 多项政务服务事项可实现马上办结、立等可取；县政务大厅设立一件事联办窗口，提供 100 个一件事主题事项联合办理；311 个市级事项、109 个县级事项、30 个镇村事项实现各级服务窗口全市通办。围绕部门，提高政府行政效能。累计配发部门电子印章 380 多个，审批材料和办事结果加盖审批单位的电子印章，实现业务协同审批，解决“公章在路上”问题；已实现市县两级 800 多项事项，可签发和调用常用电子证照 47 个，累计签发电子证照 748448 张，减少部门反复收取纸质电子证照，实现一次签发反复使用；开展“一门式一网式”信息系统与“红黑榜”信用平台、省人口基本信息、残疾人证信息等接口对接，获取有关数据信息，为部门提供跨部门数据的信息调用和参考。

（二）存在问题

1. 县有关单位对“数字政府”建设认识不足，韶关市第二次

开展电子证照签发工作涉及有关单位中，我县一共涉及 20 个单位 121 个证照，其中只有 27 个已认领，提交证照存量数据模板 8 个，数据量偏少。有关单位对此工作认识不足，不够重视。

2. 网络可靠性存在不足。目前我县电子政务外网主干交换设备处于单机运行状态，不能有效应对硬件突发故障。

3. “数字政府”建设队伍不强。“数字政府”改革建设专业性强、任务重，县政务服务数据管理局存在人员编制少、技术力量不足，支撑能力欠缺等问题，难以满足“数字政府”改革建设需求，“数字政府”建设队伍不强与“数字政府”建设繁重的任务矛盾十分突出。

4. 群众办事体验感需提升。目前，政府提供了政务服务网、粤省事、粤商通、政务服务一体机、部门办事业务系统、各地“一门式一网式”政务服务等多个办事服务平台，但多个办事渠道业务和数据未打通，线上和线下、部门业务系统和综合办事系统、省市垂直办事和横向综合协同办事未能有效衔接，没有形成统一标准、相互补充，相互支撑、协同共享的局面，导致办事服务体验不佳。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记视察广

东重要讲话精神，以建设数字中国、智慧社会为导向，立足始兴县经济社会发展需要，以改革的思路 and 创新的举措，以数据集中和共享为途径，推进技术融合、业务融合、数据融合，打通信息壁垒，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务，立足全县经济社会发展需要，以改革创新为导向，建立大数据驱动的政务信息化服务新模式，推进信息资源整合和深度开发，促进政务信息共享共用和业务流程协同再造，高标准打造“数字政府”，推进政府治理体系和治理能力现代化。

（二）工作原则

省市统筹，协调发展。遵循广东“数字政府”改革建设全省一盘棋的总体要求，以整体、统筹、协调的视角，提出始兴县“数字政府”建设的主要架构、主要应用和实施步骤。

顶层设计，中台支撑。结合始兴县“数字政府”总体发展要求，依托韶关市统一构建的政务云、政务应用平台和政务数据平台，统筹推进“数字政府”应用建设，遵循统一的标准规划。

改革为本，注重效益。以改革为根本目的，从解决始兴“数字政府”改革建设存在的实际问题入手，结合政务服务、营商环境、社会治理、乡村振兴、生态环境、行政协同等领域业务发展的迫切需求，借助数字化技术挖掘潜力和效益。

整合资源，共享协同。以信息共享、互联互通为重点，充分整合始兴县已有的政务信息化基础资源，结合省统筹建设的“数字

政府”公共支撑能力，打破信息孤岛，走数字化、协同化发展之路。

（三）规划理念

“数字政府”建设属于一项系统性工程，需要以系统性思维进行全盘考虑，在国家、省、市“数字政府”的工作规范和要求下，基于政务数据平台，纵向打通各层级、横向连接更多业务，数据高效共享，实现6个转变：

——政府服务由分散向融合转变。以“一网通办”为目标，推动全县各类分散的线上线下服务渠道、服务能力、服务资源的深度融合，不断提高政务服务的完备度、便捷度、成熟度，实现无差别办理，为企业和群众办事提供融合式的办事体验。

——政府治理由粗放向精细转变。以“一网共治”为目标，推动全县在生态治理、市场治理、社会治理和乡村治理等领域，加强网格化、块数据的应用，提升治理的数字化、可视化、移动化水平，实现治理能力由粗放向精细化的转变。

——政府运行由独立向协同转变。以“一网协同”为目标，从整体政府的视角，推动各部门开展政务流程再造，建设一批跨部门的综合管理、并联审批、联合监管应用平台，提高跨部门协同效率，降低政府运行总成本。

——政府决策由数字向智慧转变。以“一网统管”为目标，依托省市一体化大数据中心，推动全县各领域、各层级的数据进行专题化汇聚、挖掘、应用，通过建设智慧化的数字政府决策和指

挥中枢——“粤智汇（广东大脑）”，实现政府的决策由经验化、数字化向智慧化转变。

——项目建设由工程向服务转变。以“提质增效”为目标，完善按使用付费、按效果付费的购买服务机制，增加购买服务的力度，提升我县数字政府改革建设的项目管理水平、提高资金使用效率，促使相关服务提供商持续改善服务能力。

——产业发展由支撑向赋能转变。以“创新带动”为目标，充分发挥数字政府的示范引领作用，加强新技术在数字政府建设中的创新应用，建立数据资源体系，不断挖掘数据要素价值，推动公共数据和社会数据的融合应用、流通，改变政务信息化支撑产业发展的现状，实现数字政府向赋能和引领数字经济发展的转变。

（四）建设目标

到 2025 年底，持续开展数据治理和应用建设，构建大数据驱动的政务管理运行新机制。以“数智驱动”，拓展政府决策新思路、构建城市治理新格局、打造政府服务新模式。建立整体推进、管运分离的管理体系和整体运行、共享协同、服务集成的业务体系，建成上接国省市、下联镇（乡）村、横向到边、纵向到底全覆盖的“数字政府”。

——推进电子政务外网扩容提速。在市电子政务网络体系下，对县镇村三级骨干网络进行扩容改造，建设主备双线路高可靠的万兆政务外网骨干网，纵向实现千兆到镇、百兆到村，横向

实现千兆到部门。加快部门专网业务向县电子政务内网或外网迁移，建成横向到边、纵向到底的“全县一张网”。

——推动政务大数据汇聚与应用。以省政务大数据中心韶关节点建设为核心，推进政务数据汇聚、治理和分析应用，增强数据支撑和服务能力，实现政务数据充分共享、有序开放的新局面。

——构建统筹管理运行机制。建立坚强有力的组织架构，加强基础平台建设、政务数据开放共享、政务服务优化等；构建集约高效的统筹体系，包含规划统筹、项目统筹、经费统筹、运维统筹；健全全县统一的标准体系，完善信息化基础设施和标准规范体系；健全全县政务服务场地、政务服务事项、服务标准、监督管理等标准规范和机制。

——构建“数字政府”安全运营体系。在省一体化安全运营总平台的基础上，依托韶关安全运营子平台，构建网络信息安全保障体系，健全安全监督机制，实现常态化的安全监测、信息通报、安全检查及应急响应，保障各部门网络信息安全能力的不断提升。

——探索建立政府智能化决策体系。充分运用 5G、大数据、人工智能等信息技术，建成“数字政府”科学决策支持平台，充分依托物联网、移动互联网、区块链等信息化手段，推动数据资源的共融共享，实现城市运行状态实时化与可视化、城市管理决策协同化与智能化。

——打造优质的政务营商环境。全面深化落实“放管服”改革，

持续推进政务服务不断优化提升。深入推进工程建设项目审批制度改革，全面提升工程建设项目审批质量效率。继续深化商事制度改革，全面实现企业开办便利化。形成始兴法治、稳定、公平、透明的政务营商环境。

——提升基层政务服务能力。以统一和规范基层政务服务事项标准化为基础，持续推进政务服务事项办理向镇、村（居）延伸，通过跨县、跨镇、跨村等跨区域办理和“全市通办”等，实现群众办事“不出镇”“不出村”。

——建设重点业务领域政务应用。以政务高效和惠企便民为导向，重点建设以“协税护税”“市场经济运行”为主的经济调节数字化应用；以“全民健康医疗”“智慧养老”“智慧旅游”“智慧教育”为主的民生服务数字化应用；以“市场监管”“智慧人社”“智慧环保”“数字农业”为主的城市精细化管理数字化应用；以“公安智能管控”、“智慧应急”“基层网格化”为主的社会治理数字化应用等。初步建立政府负责、社会协同、公众参与的社会治理格局，推进政府治理体系和治理能力现代化。

表 1 始兴县数字政府“十四五”发展主要公共指标

序号	类别	主要指标	现状值	目标值
1	数字化	“零跑动”事项覆盖率（%）	60	80
2	履职能	一窗综合受理率（%）	95	100
3	力	“一件事”主题集成服务数量（件）	101	200

4		政务服务一体机乡镇覆盖率（%）	100	100
5		高频政务服务事项“跨省通办”比例（%）	45	80
6		政务服务好差评（分）	9.2	9.5
7		“粤政易”日均活跃用户数（万名）	0.4	0.5
8	数字化 驱动能力	应共享的数据需求满足率（%）	90	99
9	数字化 支撑能力	政务外网接入率（%）	95	99
10		电子证照用证率（%）	10	80
11		政府部门电子印章覆盖率（%）	90	98
12		一体化政务服务平台可网办事项单点登录率（%）	90	95
13		参与和主导制定数字政府相关行业管理制度规范（份）	—	5

三、工作任务

（一）夯实基础支撑平台

1. 电子政务云平台。

（1）推动业务应用系统上云。针对各部门已建、在建非涉密政务信息系统，制定迁移上云工作方案和实施计划，按照从易到难的原则，分批迁移上云，实现“应迁尽迁”。

（2）加强上云业务系统信息安全管理。按照政务云安全管理的要求，各业务系统单位指定专人负责系统的信息安全工作，

接到上级部门有关信息系统的安全警示，第一时间处置安全隐患，加强信息系统防护。

2. 电子政务网络平台。

（1）加快电子政务外网集约化改造。升级电子政务外网。根据国家、省和市对电子政务网络的规范要求和发展导向，在省支撑欠发达地市建设“省-市-县-镇-村”电子政务外网骨干网的基础上，横向建设我县电子政务外网，实现县级节点百兆到县直各部门，村按需接入镇级骨干网。

（2）提升电子政务外网服务能力。统一互联网出入口。按需扩容，加强安全监管，统一规划互联网出入口，购买互联网接入服务，为各单位提供统一互联网服务，构建统一、安全、可靠、灵活的云政务能力输出边界。

（3）推进业务专网向电子政务网络迁移。整合非涉密业务专网。遵循省统一规范要求，提高我县政务网络安全与支撑服务能力，将县直各部门各类分散隔离的非涉密业务专网，通过业务系统迁移、网络割接、线路合并等方式整合到统一的电子政务外网。

3. 大数据资源平台。

（1）建设与完善大数据中心节点。依托省市共建的韶关市政务大数据中心节点，汇聚我县政务数据，实现政务数据互联互通。组织各部门按照“应上尽上”原则，推动数据资源在门户的集成、申请和管理，为各部门提供数据查询、数据申请、成效展现等服

务，提高跨部门数据共享工作协同效率，加快促进跨部门数据共享协同应用。

（2）加快大数据资源汇聚与清洗。对照省《政务数据信息资源目录编制指南》标准，按照韶关市有关要求，以部门权责清单为依据，梳理确认部门数据责任清单、系统数据清单、数据需求清单“三张清单”，开展高质量政务数据归集。推广应用省市一体的自然人、法人、社会信用、空间地理等基础数据库，逐步建立车辆、房屋、地址、路桥等主题数据库；建立政务服务、市场经济运行、营商环境、护税协税、生态环境、智慧旅游、智慧农业、智慧水务、健康医疗、社会治理、智慧民政等专题数据库；明确信息化项目立项，建设验收运维阶段数据采集、数据存储、数据管理、数据应用的要求依托政务信息资源共享平台，加快各部门政务电子化数据汇集到政务大数据平台；加快互联网数据采集，对于各单位管理和服务所需的网络运营商、互联网公司 etc 数据资源、通过购买服务等模式，统一汇聚到政务大数据平台，加快实现社会数据采集汇聚。

（3）完善数据资源管理与应用机制。依托韶关市统筹规划的大数据资源共享和开放体系，建立完善我县各单位数据共享开放责任清单，进一步明确各级各部门责任。在规范政务大数据采集的过程中，按照信息采集、归类、存储、维护机制，协助完成市、县、镇三级共享交换体系建设。

（二）构建网络安全体系

严格遵循国家有关信息系统安全等级保护要求，以全局、整体的思路整合资源、优化流程，加强网络安全机制建设，落实网络安全责任，提高跨部门协同能力，通过网络安全保障体系架构保障始兴县“数字政府”整体安全。

1. 网络安全监管体系。建立“业务监管与行业监管有机结合”的安全监管机制；建立健全“事前、事中、事后”全程安全监管的联动机制；建立跨行业网络安全通报和事件反馈工作机制，配合有关部门处置各类信息安全事件；提高处置网络与信息安全突发公共事件能力，为我县“数字政府”网络安全从内部控制和外部监管两个层面提供保障，实现“层层监管、层层把控、层层防护”。

2. 网络安全技术体系。在安全运营过程中，按照“重结果、轻过程”的理念，以确保网络的安全运行为指导思想，结合工具的自动化以及人工的精准定位，解决系统和数据的安全防护问题安全运营支撑通过整体的安全规划、整合资源，建立7*24小时的信息安全监控运营机制，为我县电子政务外网基础设施建立网络安全监测、信息通报、安全分析和应急处置机制，实现对各类网络安全行为的监测要求、重大网络安全事件响应和处理能力，以应对不断变化的网络威胁形势。

3. 网络安全运营体系。从通信网络到区域边界再到计算环境

（含虚拟环境）进行重重防护、建设一体化网络安全防护屏障，保障“数字政府”基础设施整体网络环境的安全性。在不同业务区域之间在数据中心出口等位置部署安全设备，包括防火墙、IPS、网络防病毒、负载均衡等，实现业务安全访问数据安全保障。在虚拟资源区，部署虚拟化安全设备，保障多租户之间的业务隔离和数据隔离。

4. 网络安全管理体系。通过构建涵盖设计、执行、监督三个维度的“数字政府”安全组织架构，加强对人员的背景调查和安全保密管理，建立行之有效和及时响应的合规管理机制，建立确保网络安全总体方针和安全策略实施的的安全管理制度，建立完善的网络安全管理体系。

（三）提升数字政府服务能力

1. 提升智能化决策分析能力。利用大数据分析技术和政务服务平台沉淀的资源数据，以“业务数据化，数据业务化”为导向，建设政务服务数据分析决策系统，实现数据的指标查询、关联分析、数据挖掘、预测分析、指标计算功能。针对业务部门和中心领导等不同的用户对象和不同的业务需求，提供专题的数据可视化服务。通过协税护税、市场经济运行、企业开办情况、工程建设情况、服务大厅政务服务事项办理情况等主题建设，构建多维度、多类型、深层次的各种综合图表，在大屏、桌面终端和移动终端上实时展示各个监测主题情况，实现“一张图”“一套表”

全方位辅助领导更科学的决策。

2. 提升一体化平台服务能力。根据市的统筹布署，升级完善全县“一窗”综合受理系统，统一网申和审批系统、统一预约系统、统一“好差评”系统、工程建设联合审批平台等一体化服务平台，融合身份验证、预约、办理、送达等全流程在线服务功能。逐步推进与广州、清远、东莞、郴州、赣州等城市实现跨城通办、跨省通办，促进政务服务一体化。

3. 提升网上政务服务能力。依托“数字政府”政务服务一体化平台，梳理企业、群众常办高频服务政务服务事项，优化在线服务流程、精简办事材料，充分利用电子证照、电子印章、内部数据共享，办事材料和办事结果双向邮政快递等方式，推进更多政务服务事项在线办理和不见面审批；推动“粤省事”“粤商通”“粤政易”“粤监管”等“粤系列”移动终端应用，推动政务服务事项“指尖办”；持续推进办事要件和流程标准化。推进减材料减环节减时限，提高网上可办率和全程网办率，提高政务服务事项网办率；梳理优化业务量大、受众面广、民生关注的高频事项，实现企业、群众办事零跑动。借鉴先进地区智能审批做法，选取一批事项标准化程度高、流程简易的高频事项，以数据集中和共享为支撑，网络化、智能化为手段，大数据监管为保障，明确审批规则，用程序逻辑替代人工判断，实现无人干预自动审批，提高审批效率，减少审批自由裁量权。

4. 提升实体政务大厅服务能力。根据省政务服务大厅建设和管理规范，建立全县统一的服务大厅建设标准和服务管理规范。推进县政务服务大厅建设完善与升级改造，提升政务服务大厅“一站式”服务能力，实现县依申请事项全部进驻政务服务大厅集中办理。重点建设乡镇、村（居）政务服务大厅，规范和完善基层政务服务大厅管理要求和服务标准，推进更多高频政务服务事项进驻乡镇、村（居）服务大厅，实现就近办理，打通政务服务“最后一公里”。建立完善政务服务地图，提供政务服务大厅导航、距离排序、预约、等候人数提醒、等候时间预估等智能服务，方便群众前往距离最短、等候人数最少的政务服务大厅。

5. 提升基层政务服务能力。推进政务服务事项指尖办、智能办、马上办、全市通办，提高办事便利化水平；推进乡镇、村（居）基层填表报数、综合服务窗口建设、政务服务事项标准化、OA 办公系统延伸等工作，提升政务服务能力；强化县、镇、村政务服务工作人员业务能力培训，提高一体化系统平台使用和操作水平，提升业务服务能力，提高为民办事效率；强化基层政务服务事项标准化规范化管理。砍掉各种“奇葩”证明、循环证明、重复证明，规范事项办理条件、办理流程、办理时限等，提升为民办事效率；提升基层政务服务事项通办能力。梳理县、镇、村三级可通办事项清单，在全县范围统一事项基本要素标准，打破事项办理中的户籍地或居住地限制，实现跨县通办、跨镇通办、跨村（居）

通办。

6. 提升政务服务品质监管能力。持续推进政务服务“好差评”工作，完善好差评制度建设，简化评价流程，提高群众评价积极性。加强对评价数据的综合分析，主动识别、精确化解堵点、难点问题。完善政务服务监管平台，逐步接入全县政务服务大厅，与效能监督系统、“好差评”系统、12345 咨询投诉平台等系统深入融合，实现线上线下政务服务精细化监管。

（四）营造优质的营商环境

1. 推动“全链条”商事登记制度改革。探索推广“区块链+AI”全程电子化商事登记，优化部门间数据联动共享，推动企业开办全环节、全链条智能审批，进一步压减企业开办时间。推进企业简易注销登记改革，依托现有政务服务平台，建立全流程一体化企业注销登记服务平台，为企业退出市场提供更加便利化服务。全面推行“证照分离”改革，对事项清单实行动态管理，提升涉企经营许可全流程网上办理能力。

2. 强化“全周期”工程建设项目管理。构建“多规合一”的“一张蓝图”和“一个平台”，在“一张蓝图”基础上开展审批，实现“一个平台”统一受理、并联审批、实时流转。全面推行社会信用体系为基础的承诺制信任审批和“容缺受理”。构建工程建设监督登记、联合验收、施工图抽查、质量安全监督等事中事后全生命周期管理方式，实现远程动态监控与监测预警。优化市

政设施接入服务，建立政务与水电气接入服务联动机制，加强信息共享，实现“无感报装”。

3. 推进“互联网+不动产登记”。持续完善全县统一的“一个平台、四个入口”的“1+4”不动产登记服务体系，推动不动产登记便民服务窗口向银行网点、房地产开发企业、镇、村（居）延伸。健全全县不动产登记相关信息协同共享机制，强化不动产登记与纳税、金融等领域的衔接协同，全面推广使用电子证照及电子材料，实现“刷脸”不见面办理、“一次不用跑”。不断延伸拓展登记信息网上查询服务，方便企业和群众通过查询不动产登记信息防范交易风险。

4. 推进公共资源交易全流程电子化。加快构建规则统一、公开透明、服务高效、监督规范的公共资源交易体系，进一步完善省公共资源交易平台建设，实现各类公共资源交易全程电子化。分类规范公共资源交易服务事项，推广公共资源交易多项业务合并“一表申请”，进一步减免办事材料，不断提高服务事项网上办理比例。建设政府采购数字平台，实现政府采购规范化、标准化、智能化，提高政府采购质量和效率，降低企业交易成本。

5. 提升中介超市服务能力。围绕省管理办法的各项要求，结合我县当前的实际管理情况，对现有的基础支撑平台、门户网站、中介机构综合服务平台、移动应用系统等进行升级优化和改造。向中介服务市场引入公平、公开、充分的竞争，打破行业垄断，

全面提升我县中介服务市场的规范性和服务能力。

6. 推进政府咨询监督平台建设。继续推进原 12345 政府服务热线和网络问政平台的集约化整合升级工作,完善全县一套平台、一个数据库、一套机制的新 12345 政府服务热线平台,逐步整合接入市场监管 12315,发改 12358、编办 12310、妇联 12338、住管 12319、人社 12333 等热线平台,实现各类咨询投诉业务的前台统一受理,后台分类处理,统一答复评价。构建以电话、网站、微信公众号为一体的多渠道服务体系

(五) 重点推动四大业务领域应用

1. 经济调节数字化应用

(1) “协税护税” 数字化应用。

通过将多部门的业务数据与税务数据进行深度融合,结合业务风险监管规则,形成风控管理模型,形成一套成熟,高效,实用的大数据治税体系,实现多源动态数据汇聚和提升数据治理能力,实现数据创新性应用建设,有效辅助和提升税收管理工作水平。

(2) “市场经济运行” 数字化应用。

汇聚财政、投资、消费、就业、税收、金融、能源等重点经济运行领域的监测数据,推进经济运行大数据分析可视化应用,对区域经济运行趋势进行分析和预判,加强与政务数据资源的关联分析和综合开发,提高经济运行监测分析质量和水平,强化经

济监测预测预警能力，为淘汰落后产能、清理“僵尸企业”，鼓励科技创新、扶持优势产业、改造技术落后企业等一系列经济调节目标提供及时、精准、有效的决策信息。

2. 民生服务数字化应用

（1）“全民健康医疗”数字化应用。

根据市的统筹布署，遵照国家和韶关市信息安全与居民隐私保护要求，建设覆盖县、镇二级卫生网络；建立以居民健康档案为核心的全民健康信息平台，实现健康医疗数据与人口、法人、空间地理、环境等基础数据资源跨部门、跨区域共享，医疗、医药、医保和健康各相关领域数据融合应用；推进应用覆盖始兴县各级医院、各社区卫生服务中心、社会公众、其他相关医疗机构的统一数据中心，实现区域内医疗机构之间，以及与上级部门的信息共享和互联互通。

（2）“智慧养老”数字化应用。

大力推动智慧健康养老产业发展，推动信息产业与健康服务、养老服务协同合作、融合发展，培育智慧健康养老示范企业，建设智慧健康养老示范社区，创建具有区域特色、产业联动的智慧健康养老示范基地，形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系。推进智慧养老公共服务门户、智慧养老服务 App、养老服务管理平台、资源管理平台、政府监管统计分析平台等五个平台的落地推广。

（3）“智慧旅游”数字化应用。

推进应用韶关市智慧旅游平台，通过数据分析，有的放矢的进行精细化运营与管理，有效分配运营管理资源，根据游客偏好，重构游客服务模式，提升游客服务体验。通过对旅游数据的分类、汇总，打造数据实时分析和决策支持，帮助管理部门实时掌握日常运营状态，提升管理效率。

（4）“智慧教育”数字化应用。

推进应用韶关市教育大数据平台，推进大数据与教育管理、教育教学和教育服务深度融合，以教育大数据推进大规模个性化教育，支撑智慧教育开展。以电子证照共享服务为支撑，推动证照互用，数据共用，实现中小学“无纸化”入学。推动教育大数据平台与我县各类教育公共服务平台互联互通，推进数字教育、远程教育、决策分析等服务，构建具有始兴特色的优质教育资源共建共享共用体系。

3. 城市精细化管理应用

（1）“市场监管”数字化应用。

汇聚全县各部门市场监管数据信息、强化跨领域、跨部门的监管数据互通共享，深化“双随机、一公开”“互联网+监管”等业务工作，加强信用信息共享共用和联合奖惩，推动全县跨区域、跨部门、跨层级综合监管业务统一运作、高效协同，形成全县统一的高效透明的市场监管大格局。

（2）“智慧人社”数字化应用。

推动人社领域信息资源集中管理，配合推进全省一体化的“智慧人社”体系建设。支撑养老保险、工伤保险、失业保险等统筹改革，提升就业创业专项资金监管、基金风险全面防控等方面能力。在省的统一部署下，利用省“互联网+”公共就业创业服务平台，开展职业技能培训和数字化终身教育，提升数字化、网络化、智能化精准服务水平。推动社会保障卡线上线下应用融合，深化社会保障卡在人社、民政、惠农、扶贫、医疗等领域应用。

（3）“智慧环保”数字化应用。

推进应用韶关市生态环境信息资源数据中心，实现环境监测、环境质量评估、环境风险预警和环保执法的综合集成，推进应用韶关市生态环境智慧管理平台，促进相关部门现有的监测系统、数据库和信息平台的共建共享。

（4）“数字农业”应用。

依托韶关市重要农业种质资源数据库，推进农作物、畜禽、水产、微生物等种质资源的数字化动态监测、信息化监督管理。推进应用韶关市种植业信息化系统。利用卫星遥感、航空遥感、地面物联网等手段，动态监测重要农作物的种植类型、种植面积、土壤墒情、作物长势、灾情虫情，及时发布预警信息，提升种植业生产管理信息化水平。结合农业发展现状，鼓励发展众筹农业、定制农业等基于互联网的新业态，创新发展共享农业、云农场等

网络经营模式。

4. 社会治理数字化应用

（1）“公安智能管控”应用。

推进公共安全视频监控系统建设联网应用，实现我县视频监控“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的目标，最大限度发挥公共安全视频监控系统在防范、控制和打击犯罪的积极作用，加强重点人员、重点行业、重点物品的智能管控，及时发现安全隐患和异常情况，满足人民群众安居乐业和“平安始兴”建设需要。

（2）“智慧应急”数字化应用。

推进应用省应急管理厅“智慧大应急”项目。建设集成统一的高清云视频会商系统、融合通信系统和视频联网系统，在本级应急指挥信息网部署视频终端，与应急管理部本级建设的云视频调度系统直通。将视频会商、视频监控、4G单兵布控球、集群通信、无人机等终端通过指挥信息网、电子政务外网、卫星网等接入系统，实现跨网、跨终端的融合指挥调度，实现基指、前指、行动现场和单兵之间的音视频指挥协同。进一步提高我县应急指挥调度、通信保障能力、危化品、非煤矿山、交通、治安等重点行业监测预警水平，进一步建立健全始兴县应急管理信息化体系。

（3）“基层网格化”应用。

以基层网格化管理为抓手，汇聚基层社会治理信息资源，解决基层系统重复建设、数据多头采集、应用重复录入等问题，打

通基层系统与市垂直系统数据共享壁垒，实现数据共享、业务连通、证照复用。构建社会治理风险态势感知模型，为社会治理风险研判提供依据。

（4）“智慧消防”数字化应用

完善消防新型信息化架构，对接省市消防数据中台，充分利用省统一消防门户和“粤消通”移动平台，构建消防感知网络、应急通信网络、消防云平台三大信息化基础设施，推广社会安全管理，消防监督管理、灭火救援指挥、社会公众服务、队伍内部管理五大消防救援主题应用，提供多样化的公众服务。

四、实施步骤

按照“一年谋突破、三年见成效、五年大提升”的路径，在“十四五”期间分三个阶段推进“数字政府”改革建设工作。第一阶段（2021年）：完善基础设施与体制机制建设，提升“数字政府”服务能力；第二阶段（2022年—2023年）：构建大数据能力体系，显著提升数据治理共享开放水平；第三阶段（2024—2025年）：以业务领域智慧应用为抓手，提升数字政府智慧创新能力。

（一）第一阶段（2021年）：完善基础设施与体制机制建设，提升“数字政府”服务能力

以“云、网、数”基础设施建设为重点，充分利用韶关市政务云平台，构建统一的“数字政府”应用平台；改造电子政务外网，强化政务外网业务承载能力；按照省政务大数据中心韶关节点的建设工作要求。完善一系列配套的制度设计，建立“管运分

离”的数字政府运营模式，理顺县政务服务数据管理局、各县直单位，以及“数字政府”建设运营中心各方的责任边界，梳理政务信息化项目管理的相关流程，完善我县“数字政府”相关的技术、管理标准规范，提升“数字政府”的信息安全水平、标准规范程度。

（二）第二阶段（2022年—2023年）：全面深入开展大数据治理，提升大数据共享服务水平

完善始兴县政务大数据标准体系，以业务领域应用为导向和驱动，开展大数据治理工作，汇聚、统筹和规范全县政务大数据资源，为提升省大数据中心韶关节点政务信息资源共享能力，开展各个专题领域的大数据应用贡献力量。

（三）第三阶段（2024年—2025年）：以智慧应用为抓手，提升数字政府智慧创新能力

不断深化完善市场经济调节、民生服务、城市精细化管理、社会治理等各领域应用建设。总结建设运行的经验，形成一系列可向更大范围内复制推广的政务信息化产品。通过“数字政府”改革建设的带动，依托韶关市云计算大数据产业与应用示范基地，发展云计算、大数据等新兴产业。

五、实施保障

（一）组织保障

在始兴县“数字政府”改革建设工作领导小组统一领导下，加强宏观指导，统筹规划、统一部署、协调推进“数字政府”建

设。各乡镇、各部门要高度重视“数字政府”建设工作，建立主要领导负责制，统筹推进各级“数字政府”改革建设工作。

（二）机制保障

出台与“数字政府”改革建设相适应的配套制度，构建各级各部门协同联动的综合协调机制，要求各级各部门提前编报信息化项目建设计划，保障“数字政府”改革建设顺利推进。加快完善政府信息化服务立项、采购、实施、运营运维的相关规定，持续优化“数字政府”建设发展环境。强化互联网宣传，提升公众参与度，加强对“数字政府”建设的舆论引导在业务流程再造、事中事后监管、数据共享和电子材料应用等方面建立制定配套政策、健全管理机制，以技术和制度创新促进“数字政府”改革建设工作全面提升。

（三）资金保障

加大“数字政府”建设资金支持力度，统筹县级政务信息化建设各类资金，将“数字政府”建设项目纳入政府财政预算。制定“数字政府”建设资金管理办法，规范政务信息化服务项目经费预算编制和资金使用管理，建立支撑政务信息化项目快速迭代建设的资金审核程序和机制，不断完善各级财政资金购买服务的流程和机制。建立完善“数字政府”建设、应用和推广的财政资金保障机制，充分利用省级资金对我县重点信息化项目的扶持。

（四）人员保障

定期参加韶关市政务服务数据管理局“数字政府”和信息化

发展培训、轮训工作，做好“数字政府”建设的教育、宣贯工作。将“数字政府”改革建设列入领导干部和各级政府机关工作人员学习培训内容，建立普及性与针对性相结合的培训机制，提高“数字政府”建设意识和素质。实行更加积极、开放、有效的人才政策，坚持高端人才引领，以产业发展为导向、紧迫需求为重点，大力培养引进信息化专业相关的丹霞英才、创新创业团队、高素质管理人才和高技能人才。依托高等院校、科研院所、高级技校和其他社会力量，创新人才合作培养模式，加快培养数字经济产业发展需要的产业工人和高级技能人才。

（五）技术保障

确保提供“数字政府”运行所需的网络环境等运行环境保障和技术支撑，满足业务政务应用需求；打造“数字政府”生态圈，营造良好的发展环境，有效整合产业链上各个方面的力量，吸纳优秀企业共同参与“数字政府”建设，为“数字政府”建设、运营提供长期稳定的服务和支撑。

附件：始兴县“十四五”期间数字政府重点建设项目清单

附件

始兴县“十四五”期间数字政府重点建设项目清单

投资单位：万元

序号	项目名称	建设单位	项目内容	建设起止年限	总投资额	到 2020 年底累计完成投资	“十四五”期间投资
1	始兴县国土空间基础信息平台	始兴县自然资源局	按照自然资源部、省自然资源厅“一网一库一平台N应用”信息化建设目标要求,基于“自然资源云”,以自然资源、测绘地理等各类数据为基础,聚合集成政府和社会各类国土空间相关数据,打造国土空间数据“底板”和数据中心,形成数据更全面、应用更广泛、共享更顺畅的“一平台”(即国土空间基础信息平台),为各类国土空间相关的规划、管理、决策、服务提供有力的信息支撑,有效提升国土空间治理能力的现代化水平。	2020-2022	216	64.8(30%)	151.2

序号	项目名称	建设单位	项目内容	建设起止年限	总投资额	到 2020 年底累计完成投资	“十四五” 期间投资
2	始兴县互联网+退役军人智慧化服务平台	始兴县退役军人事务局	建设互联网+退役军人智慧化服务的综合管理系统（退役军人应用管理系统、退役军人信息服务管理系统、退役军人数据库管理系统、退役军人大数据分析系统和退役军人系统平台统一用户认证）。建设全种类、全业务、全生命周期的退役军人综合数据库，覆盖退役士兵、转业干部、优抚对象、军休干部等各类退役军人、对象，汇集退役军人基础信息、管理信息、保障信息、维稳信息，覆盖从退役、转业安置等各个阶段和经历，实现全县退役军人信息的集中存储，动态分析及更新。	2022-2023 (第一期)	100	0	100
3	始兴县智慧林长综合管理平台	始兴县林业局	“智慧林长”综合管理平台运用“互联网+”、大数据等新一代信息技术，以 GIS 数据为基础，依	2021-2025	150	0	150

序号	项目名称	建设单位	项目内容	建设起止年限	总投资额	到 2020 年底累计完成投资	“十四五” 期间投资
	合管理平台		托林长制网格化责任体系，按行政区划将始兴县林区林地资源信息、林长组织体系、任务目标达成等纳入信息化监管，围绕森林资源生态保护、森林资源生态修复、森林资源灾害防控、森林资源监测监管等，兼具指挥调度、人员管理、视频呼叫、资源监测、数据查询、监管统计等功能。				
4	韶关市“互联网+网签”房屋买卖合同网签业务系统	始兴县房地产管理所	在“数字政府”建设框架下，使用房屋交易电子合同，利用大数据、人脸识别、电子签名、区块链等技术，加快移动服务端建设，实现房屋网签备案掌上办理、不见面办理。优化窗口服务，做好“一窗受理”，提供房屋交易、缴税和登记集中办理、一次办结服务。	2022 年起	50	0	50

序号	项目名称	建设单位	项目内容	建设起止年限	总投资额	到 2020 年底累计完成投资	“十四五” 期间投资
5	韶关市始兴县现代化疾病预防控制体系建设项目	始兴县卫生健康局	公共卫生应急处置信息化项目建设，建立公共卫生突发事件应急会商系统，与全县各乡镇卫生院实现视频网络指挥，指导应急处置工作，提高应急处置质量和效率，补足突发公共卫生事件应急处置能力的短板。	2022-2024	200	0	200
6	韶关市始兴县紧密型县域医共体信息化建设项目	始兴县人民医院	包括医共体信息平台（含数据资源中心）、始兴县人民医院智慧医院系统、县中医院系统升级改造、县妇幼保健院系统升级改造、乡镇卫生院及村卫生站云系统、医共体一体化协同应用等，以及相应的软硬件及网络设施配套建设等	2022-2025	2950	0	2950

序号	项目名称	建设单位	项目内容	建设起止年限	总投资额	到 2020 年底累计完成投资	“十四五”期间投资
7	始兴县人防地面指挥中心升级改造项目	始兴县住房和城乡建设管理局	对原始兴县人防地面应急指挥中心进行升级改造，搬迁至县住管局 3 楼，建筑面积约 130 平方米。包括系统设计、评审、招投标、系统集成、设备安装及调试、建设管理等指挥中心升级改造。	2021-2022	182.9218	0	182.9218
8	始兴县雨污分流智慧管网监测平台	始兴县住房和城乡建设管理局	主要开展建成区范围内已建排水管网排查、检测、重点排水户摸查及生活污水排入主体溯源工作，建立雨污水管网数据交汇平台。	2021-2022	1000	0	1000

公开方式：主动公开

抄送：县委各部、委、办、局，县人大办，县政协办，县纪委办，县法院，县检察院。

始兴县人民政府办公室

2022年6月23日印发
