附件:面试评分标准

小小讲解员面试评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 要求细则 | 满分 | 得分 |
| 仪容仪表 | 妆容适宜，着装得体，精神饱满，符合服务行业规范要求 | 10 |  |
| 自我介绍 | 表现自然，礼貌到位，要点正确，给人印象深刻。 | 10 |  |
| 模拟讲解 | 讲解内容 | 健康、完整、准确、重点突出、紧扣主题、与是俱进。 | 20 |  |
| 讲解结构 | 结构合理、层次分明、祥略得当、逻辑性强。 | 10 |  |
| 文化内涵 | 讲解具有很高的文化内涵。 | 15 |  |
| 讲解技巧 | 讲解角度新颖、讲解生动幽默、通俗易懂，富有感染力、亲和力。 | 15 |  |
| 语言语调 | 普通话标准、语调自然、音量适中、语速把握得当、节奏合理、肢体语言规范。 | 10 |  |
| 表达能力 | 口齿清楚、语法正确、表达自然流畅。 | 10 |  |
| 总分 |  |  |  |